



Programa Universitario de Alimentos

Curso

“ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad”

Imparte: Itandegui Xicoténcatl López

Química de alimentos egresada de la Facultad de Química de la UNAM. Auditora líder de tercera parte (organismos de certificación) y en sistemas de gestión de inocuidad (GSFI) y Calidad.

OBJETIVOS GENERALES:

- Exponer la nueva estructura de alto nivel (*High Level Structure*) y los nuevos requerimientos de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer de manera general las metodologías de análisis de riesgo.

DIRIGIDO A:

Personal involucrado en la gestión, desarrollo, diseño e implementación de un sistema de control de calidad y satisfacción al cliente; personal encargado de la adecuación y transición de un sistema de gestión de calidad (SGC) a la nueva versión.

No existe **prerrequisito** para este curso, para este curso se requiere que el participante traiga una laptop con oportunidad de trabajar con archivos en EXCEL.



CONTENIDO TEMÁTICO:

1. Introducción.
2. Conceptos básicos
 - ISO9000:2015
3. Ciclo Deming aplicado a ISO 9001:2015
 - Plan, Do, Check, Act (PDCA por sus siglas en inglés)
4. Modelo del SGC
 - Enfoque a proceso
 - Diagramas de tortuga
5. Pensamiento basado en el riesgo
 - Planteamiento organizacional
 - Contexto
 - Análisis del entorno Político, Económico, Social y Tecnológico (PEST)
 - Análisis interno de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)
 - Partes interesadas de una organización como parte de su contexto
 - Herramientas para el análisis de riesgo
 - Introducción a la gestión de riesgos según ISO 31010
 - AMEF (Análisis de Modo y Efecto de Fallos)
 - Diagramas SIPOC (*Supplier, Input, Process, Output, Customer*)
 - HOZOP (*Hazard and operability o Análisis Funcional de Operatividad*)
 - Matriz de consecuencias y probabilidad
6. Requisitos ISO 9001:2015
 - Sistema de gestión de la calidad y sus procesos
 - Liderazgo y compromiso
 - Planificación para el sistema de gestión de calidad
 - Soporte
 - Operación
 - Evaluación del desempeño



- Mejora
 - Anexos A, y C

FECHAS: 17 y 24 de noviembre de 2017

DURACIÓN: 16 horas (de 9:00 a 18:00 horas)

COSTO: \$ 4,000.00 M.N (incluye material y servicio de café)

FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN: 7 de noviembre de 2017

CUPO LIMITADO

SEDE: Sala de Seminarios del Edificio de Programas Universitarios. Circuito de la Investigación Científica, Ciudad Universitaria, Ciudad de México. (Cerca del metro Universidad, detrás del **Edificio "D"** de la Facultad de Química).

INFORMES:

Teléfonos: 5622 5208 / 5622 5217 (véase horario de atención)

Considere que la **UNAM** tendrá un **periodo vacacional del 3 al 21 de julio**.

Los informes por vía telefónica se darán hasta el 30 de junio y a partir del 24 de julio y por correo electrónico se darán de forma permanente en

info.cursos.pual@gmail.com.

www.alimentos.unam.mx



Programa Universitario de Alimentos UNAM



INSCRIPCIONES Y FORMAS DE PAGO:

1. Solicitar mediante correo electrónico, vía telefónica o personalmente, una ficha de depósito para la inscripción del curso de su interés. Si elige llamar o acudir a las oficinas del PUAL, le informamos que el **horario de atención** es de lunes a viernes, de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 horas.
2. Recibirá por correo electrónico, o en su defecto se le entregará, una ficha de depósito que contiene la información necesaria para efectuar el pago en ventanilla o transferencia electrónica en el banco BBVA Bancomer, S.A. En caso de que usted reciba la ficha a través de correo electrónico, deberá confirmar por este mismo medio, la recepción de la misma.

Es importante aclarar que:

- a partir de la fecha en que reciba la ficha de depósito, cuenta con un **plazo de ocho días hábiles para realizar su pago**, periodo de vigencia de la ficha.
 - la ficha de depósito ampara la inscripción a **un solo curso**. En caso de que esté interesado en tomar más de uno, deberá solicitar una ficha para cubrir el importe de cada curso.
3. Una vez realizado el pago, enviar el comprobante de depósito escaneado de forma clara y legible, a la siguiente dirección electrónica: info.cursos.pual@gmail.com

En caso de requerir factura, es necesario incluir en el correo de envío del comprobante, los datos fiscales para la elaboración del CFD, de lo contrario, únicamente se emitirá un comprobante de pago.



4. **MUY IMPORTANTE:** El día del curso deberá entregar el **comprobante de depósito en ORIGINAL** y traer una **identificación con fotografía**, como requisitos indispensables para recibir su constancia de asistencia.

POLÍTICAS:

- Las constancias de asistencia se otorgarán con el 80% de asistencia al curso.
- Únicamente se aceptan cancelaciones de inscripción cuando éstas se realicen mediante aviso previo con una anticipación mínima de tres días hábiles al desarrollo del curso.
- El Programa Universitario de Alimentos se reserva el derecho de:
 - o suspender la realización del evento cuando, por causas de fuerza mayor, el curso no pueda impartirse, reintegrando la cuota correspondiente.
 - o sustituir al instructor, conservando el mismo nivel académico.